

АО «Лаборатория Касперского»

УТВЕРЖДЕН

643.46856491.00085-02 30 01-ЛУ

Программное изделие

Kaspersky Secure Mail Gateway

Формуляр

643.46856491.00085-02 30 01

Листов 16

2018

Литера

Инв. N подл.	Подп. и дата	Взам. инв. N	Инв. N дубл.	Подп. и дата

СОДЕРЖАНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ	3
1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ	4
2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	4
3. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	4
4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	5
5. КОМПЛЕКТНОСТЬ	6
6. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	6
7. ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИИ	7
8. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ.....	9
9. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ	9
10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	10
11. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	10
12. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....	11
13. СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ.....	11
14. СВЕДЕНИЯ О ТРАНСПОРТИРОВКЕ	12
15. СВЕДЕНИЯ О ЗАКРЕПЛЕНИИ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ	12
16. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ.....	13
17. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ	14
18. ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ.....	16

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

- БД ПКВ — база данных признаков вредоносных компьютерных программ (вирусов)
КВ — вредоносные компьютерные программы (вирусы)
ИС — информационная система

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- 1.1. Настоящий формуляр удостоверяет комплектность, гарантированное изготовителем качество программного изделия и содержит указания по его эксплуатации.
- 1.2. Перед эксплуатацией необходимо ознакомиться с документацией к программному изделию, перечисленной в разделе «Комплектность».
- 1.3. Формуляр должен находиться в подразделении, ответственном за эксплуатацию программного изделия.
- 1.4. Все записи в формуляре производят только чернилами, отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются.

2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 2.1. Сведения о программном изделии:

Наименование: «Kaspersky Secure Mail Gateway»

Версия: 1.1.1.24

Обозначение: 643.46856491.00085-02

Дата изготовления: _____

Наименование изготовителя: АО «Лаборатория Касперского»

Адрес: 125212, г. Москва, Ленинградское ш., 39А, стр. 2, тел. (495) 797-8700.

Серийный номер: _____

Тип носителя: лазерный диск.

- 2.2. Сведения о применимых сертификатах соответствия и лицензиях:

Наименование и номер сертификата	Срок начала действия	Срок окончания действия	Знак соответствия

- 2.3. Программное изделие является средством антивирусной защиты и предназначено для защиты от вредоносных компьютерных программ, в том числе в системах обработки данных и государственных информационных системах органов государственной власти Российской Федерации.
- 2.4. В соответствии с Требованиями о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, введенными в действие приказом ФСТЭК России № 17 от 11 февраля 2013 г., и Составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, введенными в действие приказом ФСТЭК России № 21 от 18 февраля 2013 г., изделие может использоваться в информационных системах 1 и 2 класса защищенности и для обеспечения защищенности персональных данных до 1 уровня включительно.

3. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- 3.1. Контрольные суммы файлов инсталляционного комплекта программного изделия приведены в настоящем формуляре в таблице 1.
- 3.2. Контрольные суммы исполняемых файлов программного изделия после установки приведены в Приложении 1 к настоящему формуляру.

Таблица 1 — Контрольные суммы файлов инсталляционного комплекта программного изделия

№ пп	Имя файла	Длина, байт	КС
1	klcfginst.msi	3973120	1edc909de849460d7667e62bdee1d75f7739da4674f9056dc027ac71f56f98cf
2	klms-1.1.1-24.i386.rpm	116348297	4ab621d9e4d636d62ab348cb636869638218aab0020348480af22090b646fd18
3	klms-appliance-1.1.1-24.i386.rpm	4274130	ddd347084751bbe624abcdfd3a99f39809b3e9da54418896cbb200e41e55ee5
4	klms_de-1.1.1-24.noarch.rpm	2392035	8b28108839b43d5990ae7d86e0551b071a9ad3f14125c82635fbf38312c3390d
5	klms_fr-1.1.1-24.noarch.rpm	2388036	1c306482cea2b3983ac3ea2d8212ca6050c2e1aada7f2b4870dc15b020cb2c24
6	klms_ru-1.1.1-24.noarch.rpm	2377521	f0551ca12c921b163132a67f65c8307b718cbf07650b1c80d9ddb0479cf2bac8
7	klms_zh-CN-1.1.1-24.noarch.rpm	12309505	b5353856b4909a7c201d96e8b424a906f9dd90bc323a7354e2f913660716eb1a
8	klms_zh-TW-1.1.1-24.noarch.rpm	12308111	3aa5d4757142d1fd6cceb1d2a688a0ad32ac3c9d6336a8d757ae13e803688f2f
9	klmsui-1.1.1-24.appliance.x86_64.rpm	10365504	3dc57c0661cf120938cf4f4ee8799ce6d6dc961ba2b326b7b22e20d26f45fbe1
10	klmagent-10.1.1-44.i386.rpm	6600756	fe4c5afc08f4dc68dc59af696f66cb247370b1c735124f126e5bbc2ea9bfe79d
11	ram-0.4.4-5.noarch.rpm	63376	cc72f71d1872b0f1a849ca7dc9e0dd246a61e052077e4bb9240d993b2066c595
итого: файлов - 11		173400391	6e9fa32324d16bfbe30c5c8b35fc43544ad2a898ec3c53dd77bbffd24ed4290f

Контрольные суммы рассчитаны с использованием средства фиксации исходного состояния программного комплекса «ФИКС» версии 2.0.2 (сертификат ФСТЭК России № 1548, действителен до 15.01.2020 г., лицензия № ЦС 50 – 7400 Л629640, знак соответствия № Л629640) по алгоритму «ГОСТ-34.11-94, программно».

4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

4.1. В программном изделии реализованы следующие функции безопасности¹:

4.1.1. Разграничение доступа к управлению программным изделием:

- а) поддержка определенных ролей для программного изделия и их ассоциации с конкретными администраторами безопасности, администраторами серверов и пользователями ИС;

4.1.2. Управление работой программного изделия:

- а) возможность уполномоченным пользователям (ролям) управлять режимом выполнения функций безопасности программного изделия;

4.1.3. Управление параметрами программного изделия:

- а) возможность уполномоченным пользователям (ролям) управлять параметрами настройки функций безопасности программного изделия;

4.1.4. Управление установкой обновлений (актуализации) базы данных признаков вредоносных компьютерных программ (вирусов) (БД ПКВ)

- а) получение и установка обновлений БД ПКВ без применения средств автоматизации; в автоматизированном режиме с сетевого ресурса; автоматически через сетевые подключения;

4.1.5. Аудит безопасности:

- а) генерация записи аудита для событий, подвергаемых аудиту;
- б) чтение информации из записей аудита;
- в) ассоциация событий аудита с идентификаторами субъектов;
- г) ограничение доступа к чтению записей аудита;
- д) поиск, сортировка, упорядочение данных аудита;

4.1.6. Выполнение проверок объектов воздействия:

- а) выполнение проверок с целью обнаружения зараженных КВ объектов;
- б) выполнение проверок с целью обнаружения зараженных КВ объектов в режиме реального времени в файлах, полученных по каналам передачи данных;
- в) выполнение проверки с целью обнаружения зараженных КВ объектов по команде; в режиме динамического обнаружения в процессе выполнения операций доступа к объектам; путем запуска с необходимыми параметрами функционирования своего кода внешней программой;
- г) выполнение проверки с целью обнаружения зараженных КВ объектов сигнатурными и

¹ Функции безопасности соответствуют следующим мерам защиты информации в информационных системах, согласно приказу №17 ФСТЭК России, и меры по обеспечению безопасности персональных данных, согласно приказу №21 ФСТЭК России: АВ3.1 — Реализация антивирусной защиты; АВ3.2 — Обновление базы данных признаков вредоносных компьютерных программ (вирусов); ОЦП.4 - Обнаружение и реагирование на поступление в информационную систему незапрашиваемых электронных сообщений (писем, документов) и иной информации, не относящихся к функционированию информационной системы (защита от спама).

эвристическими методами;

4.1.7. Обработка объектов воздействия:

- а) удаление (если удаление технически возможно) кода вредоносных компьютерных программ (вирусов) из зараженных объектов.

4.1.8. Выполнение проверок сообщений электронной почты:

- а) выполнение проверок сообщений электронной почты на предмет наличия незапрашиваемых электронных сообщений (писем, документов) и иной информации, не относящихся к функционированию информационной системы (защита от спама).

5. КОМПЛЕКТНОСТЬ

5.1. Сведения по комплектности приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Сведения по комплектности программного изделия

Наименование изделия (составной части, документа)	Обозначение конструкторского документа	Кол-во	Порядковый учетный номер	Примечание
1. «Kaspersky Secure Mail Gateway». Инсталляционный комплект		1		На лазерном диске
2. «Kaspersky Secure Mail Gateway». Вспомогательный диск				На лазерном диске
3. «Kaspersky Secure Mail Gateway». Формуляр	643.46856491.00085-02 30 01	1		В печатном виде
4. «Kaspersky Secure Mail Gateway». Приложение 1 к формуляру	643.46856491.00085-02 30 02	1		В электронном виде
5. «Kaspersky Secure Mail Gateway». Подготовительные процедуры и руководство по эксплуатации	643.46856491.00085-02 90 01	1		В электронном виде
6. Упаковка		1		
<i>Примечание: поставка осуществляется с заверенной копией сертификатов соответствия на изделие при их наличии.</i>				

6. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

6.1. Программное изделие должно функционировать на компьютерах, имеющих следующие конфигурации вычислительной среды.

6.1.1. Общие программные требования

Для совместного функционирования программного изделия с Kaspersky Security Center в локальной сети организации должна быть установлена программа Kaspersky Security Center одной из следующих версий:

- Kaspersky Security Center 10 Service Pack 2;
- Kaspersky Security Center 10 Service Pack 2 Maintenance Release 1.

6.1.2. Программные и аппаратные требования для компонента Kaspersky Secure Mail Gateway

Вычислительная платформа:

- сетевой адаптер E1000;
- объем дискового пространства – не менее 100 ГБ;
- не менее 4 ГБ оперативной памяти;
- 1 четырехъядерный процессор.

Гипервизор:

- VMware ESXi™ 5.5 Update 2;
- VMware ESXi 6.0;
- Microsoft Hyper-V Server 2012 R2.
- Виртуальная ОС:
 - o CentOS 6.9.

6.1.3. Программные и аппаратные требования для компонента Плагин Kaspersky Secure Mail Gateway

Требования соответствуют требованиям, предъявляемым для среды функционирования Консоли администрирования Kaspersky Security Center 10 Service Pack 2 или Kaspersky Security Center 10 Service Pack 2 Maintenance Release 1:

Вычислительная платформа:

- сетевой адаптер E1000;
- объем дискового пространства – не менее 100 ГБ;
- не менее 4 ГБ оперативной памяти;
- 1 четырехъядерный процессор.

ОС:

- Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard 64-разрядная.

- 6.2. Установка, предварительная настройка и эксплуатация программного изделия должны осуществляться в соответствии с эксплуатационной документацией, входящей в комплект поставки.
- 6.3. Для сохранения бинарной целостности запрещается устанавливать обновления сертифицированного программного изделия, не прошедшие инспекционный контроль (только для типа 3). Порядок получения обновлений, прошедших инспекционный контроль, изложен в разделе 15 настоящего формуляра.
- 6.4. Предприятие, осуществляющее эксплуатацию программного изделия, должно периодически (не реже одного раза в 6 месяцев) проверять отсутствие обнаруженных уязвимостей в изделии, используя сайт предприятия-изготовителя (<https://support.kaspersky.ru/vulnerability>), базу данных уязвимостей ФСТЭК России (www.bdu.fstec.ru) и иные общедоступные источники.
- 6.5. Перед началом эксплуатации программного изделия необходимо установить все доступные обновления используемых версий ПО среды функционирования.
- 6.6. Применение механизма облачной защиты KSN при использовании программного изделия для защиты информации ограниченного доступа (информация, содержащая сведения, составляющие государственную тайну, конфиденциальная информация) допускается только при условии совместного использования с сертифицированным программным комплексом «Kaspersky Security Center совместно с Kaspersky Private Security Network» (643.46856491.00082-02) в соответствии с руководством администратора 643.46856491.00082-02 90 02.
В остальных случаях механизм облачной защиты KSN должен быть гарантировано отключен.
- 6.7. При эксплуатации изделия оператором информационной системы должно быть обеспечено выполнение всех необходимых усиленных мер защиты информации.
- 6.8. Каналы передачи данных (включая каналы управления), используемые изделием, должны быть либо расположены в пределах контролируемой зоны и защищены с использованием организационно-технических мер, либо, в случае их выхода за пределы контролируемой зоны, должны быть защищены путем применения средств криптографической защиты информации, сертифицированных в системе сертификации ФСБ России.

7. ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИИ

- 7.1. Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении программного изделия состоит в проверке сохранности исполняемого кода, записанного на носителях информации.
- 7.2. Проверка сохранности программного изделия осуществляется путем подсчета контрольных сумм файлов программного изделия после установки и сравнения их с контрольными суммами, указанными в таблице КС исполняемых модулей, приведенными в Приложении 1 к настоящему формуляру.
- 7.3. Контроль основных характеристик программного изделия проводится при первичном закреплении за ответственным лицом.
- 7.4. Результаты периодического контроля основных характеристик программного изделия фиксируются в таблице 3.

8. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Программное изделие «Kaspersky Secure Mail Gateway»

(наименование программного изделия)

643.46856491.00085-02

(обозначение)

соответствует техническим условиям (стандарту)

ТУ 643.46856491.00085-02

(номер технических условий или стандарта)

и признано годным для эксплуатации.

Дата выпуска _____

М.П.

Подпись лиц, ответственных за приемку

9. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ

Kaspersky Secure Mail Gateway

(643.46856491.00085-02)

наименование

обозначение

упакован (о)

АО «Лаборатория Касперского»

наименование или код предприятия (организации)

согласно требованиям, предусмотренным инструкцией

ЯМДИ.460649.003

Маркировано знаком соответствия № _____ системы сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности информации (свидетельство № РОСС RU.0001.01БИ00). Наклеивается в пункте 2 настоящего формуляра в соответствующее место.

Контрольная сумма: 6e9fa32324d16bfbe30c5c8b35fc43544ad2a898ec3c53dd77bbffd24ed4290f

Серийный номер: _____

Наименование пользователя: _____

№ сборки (РО): _____

Дата упаковки _____

Упаковку произвел _____ (подпись)

Изделие после упаковки принял _____ (подпись)

М.П.

Примечание. Форму заполняют на предприятии, производившем упаковку.

10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 10.1. Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие комплекта поставки программного изделия требованиям раздела 3 и 5 настоящего Формуляра в части работоспособности носителей информации и комплекта документов при соблюдении потребителем условий и правил транспортирования и хранения, установленных в Формуляре.
- 10.2. Гарантийный срок хранения комплекта поставки равен 1 году со дня приобретения.
- 10.3. В гарантийный период изготовитель безвозмездно проводит замены неисправного носителя программного изделия на исправный, при условии соблюдения потребителем правил и условий хранения, транспортировки и эксплуатации.
- 10.4. Действие гарантийных обязательств на комплект поставки прекращается, если изделие передано другому предприятию (потребителю).
- 10.5. Гарантийные обязательства изготовителя не распространяются на копии изделия, изготовленные по инициативе потребителя.
- 10.6. Гарантийное и послегарантийное обслуживание изделия осуществляется: АО «Лаборатория Касперского» (125212, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 39А, стр. 2).
- 10.7. Для изделий, поставляемых в МО РФ, порядок предъявления рекламаций по гарантийным обязательствам должен соответствовать ГОСТ РВ 15.703-2005.

11. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 11.1. Разработчик принимает на себя обязательства по технической поддержке программного изделия в объеме, указанном на странице <https://support.kaspersky.ru/support/rules> веб-сайта разработчика.
- 11.2. В период оказания технической поддержки разработчик гарантирует осуществление программным изделием функциональных возможностей, изложенных в Формуляре, при соблюдении пользователем требований по эксплуатации, изложенных в эксплуатационной документации.
- 11.3. Срок оказания технической поддержки для программного изделия указан на странице <https://support.kaspersky.ru/support/lifecycle> веб-сайта разработчика. Потребитель обязан самостоятельно контролировать статус поддержки программного изделия.
- 11.4. Использование программного изделия после прекращения технической поддержки не допускается.
- 11.5. Разработчик принимает на себя обязательства по поиску ошибок реализации и уязвимостей в изделии на протяжении срока действия технической поддержки, а также обязательства по своевременному информированию потребителя о найденных ошибках и уязвимостях путем рассылок с почтового ящика Certification_news@kaspersky.com.
- 11.6. В случае обнаружения уязвимостей изготовитель распространяет обновления безопасности потребителям. Для этого изготовитель:
 - Доводит до потребителя информацию о наличии уязвимости и способах ее устранения путем рассылки по электронной почте, указанной при заказе изделия, и публикации на своем веб-сайте на странице <https://support.kaspersky.ru/vulnerability>;
 - Проводит, в установленном порядке, сертификационные испытания обновления безопасности в системе сертификации;
 - Размещает обновление безопасности, измененную эксплуатационную документацию, обновленный сертификат соответствия (в случае переоформления) на странице <https://certifiedbuilds.kaspersky.ru/>.

Потребитель при получении указанной информации предпринимает необходимые действия для обновления программного изделия, описанные в разделе 17.

17. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ

17.1. Определены три типа обновлений программного изделия:

1 тип — обновление баз данных, необходимых для реализации функций безопасности (обновление БД ПКВ);

2 тип — обновление, направленное на устранение уязвимостей (критическое обновление);

3 тип — обновление, направленное на добавление и/или совершенствование реализации функций безопасности, на расширение числа поддерживаемых программных и аппаратных платформ (обновление версии программного изделия).

17.2. Этапы жизненного цикла обновлений программного изделия от выпуска до применения:

	1 тип	2 тип	3 тип
Выпуск	Регулярно в соответствии с установленной изготовителем процедурой, вплоть до окончания срока поддержки программного изделия	По необходимости (при выявлении уязвимостей)	По усмотрению изготовителя
Публикация	Непосредственно после выпуска	Непосредственно после выпуска	По прохождении инспекционного контроля
Инспекционный контроль	1 раз в год (полный пакет обновлений)	После выпуска — в срок, предусмотренный изготовителем	После выпуска — в срок, предусмотренный изготовителем
Уведомление	Реализовано в программном изделии	По электронной почте зарегистрированным пользователям*, на сайте изготовителя** — в срок не позднее 5 суток после публикации	По электронной почте зарегистрированным пользователям*, на сайте изготовителя** — в срок не позднее 5 суток после получения сертификата
Получение и применение	В соответствии с эксплуатационной документацией	Потребитель должен загрузить и применить обновление незамедлительно после получения уведомления	По усмотрению потребителя. Подробности см. в пп. 15.3 и 15.4

* Уведомления о выпуске обновлений 2 и 3 типов рассылаются по адресам электронной почты, указанным при заказе программного изделия, а также подписчикам рассылки (подписаться на рассылку можно по ссылке: <http://support.kaspersky.ru/subscribe>).

** <http://support.kaspersky.ru/general/certificates>

17.3. Потребитель может получить обновление 3 типа следующими способами:

1. Приобрести новый комплект поставки программного изделия («медиа-пак»), содержащий обновление и эксплуатационную документацию в печатном виде, согласно комплекту поставки (см. п. 5.1), обратившись к дистрибьюторам АО «Лаборатория Касперского».
2. Загрузить обновление и комплект измененной эксплуатационной документации (включая эксплуатационный бюллетень) в электронном виде с веб-сайта АО «Лаборатория Касперского» (<https://certifiedbuilds.kaspersky.ru>).

Примечание: Применение обновления, полученного в электронном виде, допускается только при наличии у потребителя оригинального комплекта поставки программного изделия («медиа-пака») предыдущей версии в твердом виде.

17.4. При получении обновления 3 типа и комплекта измененной эксплуатационной документации в электронном виде потребитель должен осуществить следующие действия:

1. После загрузки файлов обновления и комплекта измененной эксплуатационной документации произвести проверку целостности загруженных файлов путем сверки контрольных сумм с указанными на веб-сайте АО «Лаборатория Касперского».
2. Записать установочный комплект, полученный в электронном виде, на физический носитель.
3. Промаркировать физический носитель в соответствии с разделом «Упаковка и маркировка» измененной версии формуляра. Соответствующий раздел в формуляре в части упаковки заполнить самостоятельно, указав ответственного за упаковку.

4. Внести изменения в эксплуатационную документацию, руководствуясь эксплуатационным бюллетенем. При необходимости заменить используемые эксплуатационные документы новыми редакциями.
5. При необходимости внести изменения в программное изделие в соответствии с инструкциями, изложенными в бюллетене.
6. Производить эксплуатацию обновленного программного изделия в соответствии с обновленной эксплуатационной документацией.
7. Замененные версии эксплуатационных документов, дистрибутива, копию сертификата соответствия (при необходимости) промаркировать как замененные и хранить вместе с актуальными версиями.

18. ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ

18.1. Приложение 1 выполнено в виде отдельного документа 643.46856491.00085-02 30 02 в электронном виде.